

ESEM|CPT

ENTE UNIFICATO FORMAZIONE E SICUREZZA

Organismo Bilaterale Paritetico costituito da Arsingredi ANKE e Fensal UIL
Fica CSI, Filia CGIL per le province di Milano Lodi Monza e Brianza

in collaborazione con:

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

FORMEDIL
ENTE UNICO FORMAZIONE E SICUREZZA



con il patrocinio di

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'INSCURAZIONE
CONTRO GLI INfortUNI SUL LAVORO

DIREZIONE REGIONALE
LOMBARDIA

in occasione del

**WORKERS
MEMORIAL
DAY**

26 maggio 2026 ore 9.30-12.30
ESEM-CPT- via Newton 3 Milano

NEAR MISS DIGITALE NEI CANTIERI:

dall'**OBBLIGO** alla **CULTURA**
della **PREVENZIONE**

Esiti progetto
speciale **NEAR
MISS** imprese
edili



**CADUTA DI MATERIALE
CADUTE DALL'ALTO
CEDIMENTI STRUTTURALI
RISCHIO ELETTRICO
CADUTA DI MATERIALE
NEAR MISS
MOVIMENTAZIONE MEZZI
CADUTE DALL'ALTO
CARICHI SOSPESI
NEAR MISS**

Dott. Ssa Zulejka Canti – Resp. SS Progetti Speciali – SC PSAL – ATS Milano CM

Contesto

Nel 2023 la SC Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro (PSAL) dell'ATS Città Metropolitana di Milano, ha condotto un'indagine sull'applicazione del sistema di analisi e gestione dei "near miss" o "mancati infortuni" in un campione di imprese metalmeccaniche nel territorio della SS Melegnano Martesana.

Analoga indagine è stata condotta nel 2024 dalla SS Progetti Speciali della SC PSAL in un campione di imprese metalmeccaniche del territorio di Milano Città e Milano Ovest e nel settore delle costruzioni insediate in tutto il territorio di competenza di ATS Milano CM.

Scopo dell'indagine: valutare la diffusione e l'utilizzo del sistema di analisi e gestione dei near miss e di individuare eventuali criticità nella sua applicazione.



Materiali

Lettera invito

Sistema Socio Sanitario
 Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

ATS MetroMilano
AOO_ATSMI
REGISTRO UFFICIALE
USCITA
Prot. N. 128179/24
Data 8/7/24

Gent.mo Datore di Lavoro

ATS Città Metropolitana di Milano sta svolgendo un'indagine sull'applicazione del sistema di analisi e gestione dei "near miss" o "mancati infortuni" nelle aziende appartenenti al comparto costruzioni del territorio di competenza.

 Lo **scopo dell'indagine** è quello di:

- valutare la diffusione e l'utilizzo del sistema di analisi e gestione dei near miss,
- individuare le criticità nell'applicazione del sistema di analisi gestione dei near miss.

A tal fine si richiede di:

-  Leggere l'**informativa** che segue
-  Compilare la **scheda di autovalutazione** * (tempo richiesto: 5 minuti) **entro il 08/09/2024** collegandosi al seguente **link** o inquadrando il **QR code**:

https://it.surveymonkey.com/r/NEARMISS_EDILIZIA24



(*Qualora l'azienda avesse più unità locali si chiede di specificare per quale sito viene compilata la scheda scegliendo tra l'unità più significativa dal punto di vista del rischio infortunistico)

I risultati ottenuti dall'indagine potranno essere utili al fine di intraprendere azioni volte ad incrementare la cultura della prevenzione e sicurezza sul lavoro.

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inoltrate esclusivamente al seguente indirizzo: near_miss@ats-milano.it **specificando nell'oggetto la dicitura NEAR MISS COSTRUZIONI.**

Al termine dell'indagine verrà inviato un report con i risultati ottenuti.
Si ringrazia anticipatamente per la preziosa collaborazione.

Cordiali saluti,



Il Direttore SC PSAL
Dott.ssa Caterina D'ANDRIA

Conoscenza e criticità del sistema di analisi e gestione dei near miss in un campione di aziende del settore costruzioni

Negli ultimi decenni il concetto di near miss si sta rapidamente diffondendo in diversi settori produttivi. Il "near miss" o "mancato infortunio" è un evento correlato al lavoro che avrebbe potuto causare un danno alla salute o alla sicurezza dei lavoratori ma, solo per puro caso, non lo ha prodotto.

Nel 2021 INAIL ha elaborato il documento "GESTIONE DEGLI INCIDENTI – PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DEI NEAR MISS" che ha lo scopo di definire nel dettaglio il flusso di comunicazione della segnalazione del near miss fino alla sua risoluzione, in un'ottica di partecipazione e coinvolgimento.

La procedura INAIL fornisce gli elementi per:

-  **identificare, raccogliere ed analizzare** i near miss tramite modulistica appropriata
-  **valutare** i near miss di natura tecnica, organizzativa, procedurale e comportamentale
-  individuare ed applicare **misure preventive e correttive** efficaci
-  garantire un'opportuna **comunicazione biunivoca** e fornire ai lavoratori un **feedback** sulla fase iniziale, sullo stato di avanzamento e sul trattamento della segnalazione, nonché sull'esito finale.

Numerosi studi ed articoli scientifici dimostrano che la gestione dei "near miss" rappresenta una **fonte rilevante di informazioni** per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e che l'adozione di un sistema di rilevazione e gestione degli stessi consente alle imprese di individuare le criticità tecniche, organizzative e comportamentali così da poterle correggere prima che possano trasformarsi in danni alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Sebbene tale sistema sia uno strumento efficace, viene applicato in maniera strutturata da poche aziende; inoltre i comparti a maggior rischio infortunistico sono caratterizzati da una minore tendenza a registrare i near miss, in particolare quelli basati su un comportamento umano scorretto.

Pertanto la redazione e l'applicazione di una procedura di rilevazione e gestione dei "near miss" consente alle figure della sicurezza aziendale di creare un ambiente di lavoro più sicuro per tutti i lavoratori mediante **la modificazione, l'aggiornamento ed il miglioramento delle misure di prevenzione e sicurezza adottate.**

Tra i principali fattori che contribuiscono ad una più efficace adozione del sistema vi sono anche:

- percorsi di **formazione** per tutti i soggetti del sistema aziendale;
- forte supporto del **top management** aziendale, fondamentale per il processo di segnalazione dei near miss e per la formazione dei lavoratori;
- sviluppo di strumenti per l'**analisi dei dati** e la condivisione delle conoscenze.

Materiali

■ Questionario

<https://www.ats-milano.it/sites/default/files/2024-06/AUTOVALUTAZIONE%20NEAR%20MISS%20COSTRUZIONI.pdf>

2024
CONOSCENZA E CRITICITÀ DEL SISTEMA DI ANALISI E GESTIONE
DEI NEAR MISS IN UN CAMPIONE DI AZIENDE
DEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI

DATI AZIENDA

*** 1. ANAGRAFICA D'IMPRESA:**
Ragione Sociale (denominazione)
Codice Fiscale
P.IVA

*** 2. INDIRIZZO E CONTATTI:**
Comune
Via
Telefono
Indirizzo mail
Pec

*** 3. DATORE DI LAVORO:**
Nome
Cognome
Telefono
Indirizzo Mail

*** 4. RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP):**
Nome
Cognome
Telefono
Indirizzo Mail

*** 5. RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS):**
Nome
Cognome
Telefono
Indirizzo Mail

2024
CONOSCENZA E CRITICITÀ DEL SISTEMA DI ANALISI E GESTIONE
DEI NEAR MISS IN UN CAMPIONE DI AZIENDE
DEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI

ASSENZA DEL SISTEMA DI GESTIONE DEI NEAR MISS

*** 20. Per quale motivo non è stato istituito un sistema di analisi e gestione dei near miss? (più di una risposta valida)**

MANCATA CONOSCENZA DELLO STRUMENTO
 ASSENZA/INSUFFICIENZA DI COMPETENZE PER EFFETTUARE TALE ANALISI
 NON UTILE/NECESSARIO AI FINI DELLA PREVENZIONE AZIENDALE
 I RISCHI LAVORATIVI AZIENDALI VENGONO CONTRASTATI IN ALTRO MODO PIÙ EFFICACE
 ALTRO (specificare)

*** 21. Dopo aver letto l'informativa, è in previsione l'adozione di questo sistema?**

SÌ, PERCHÉ CONSENTE DI GESTIRE E CONTRASTARE I RISCHI IN MANIERA PIÙ EFFICACE
 SÌ, VERRÀ VALUTATA L'OPPORTUNITÀ DI ADOTTARE QUESTO SISTEMA IN COLLABORAZIONE CON I SOGGETTI DELLA SICUREZZA AZIENDALE
 NO, PERCHÉ LE MISURE DI SICUREZZA GIÀ PREDISPOSTE ED ADOTTATE IN AZIENDA CONSENTONO DI GESTIRE E CONTRASTARE I RISCHI IN MANIERA EFFICACE

*** 22. A prescindere dalla formalizzazione di una procedura di gestione dei near miss, sono state ricevute delle segnalazioni che possono ricondurre a near miss?**

NO
 SÌ

Se sì, indicare le eventuali azioni intraprese:

*** 23. Nell'ipotesi di adottare il sistema di analisi e gestione dei near miss, quali delle seguenti situazioni potrebbero rappresentare delle criticità? (più di una risposta valida)**

NESSUNO
 ASSENZA/INSUFFICIENZA DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE SPECIFICA SUL TEMA
 DIFFICOLTÀ NELLA PREDISPOSIZIONE E REDAZIONE DI UNA PROCEDURA (MODULISTICA DI SEGNALAZIONE, STRUMENTI DI RACCOLTA E ANALISI, ECC...)
 DIFFICOLTÀ NELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (ISTITUZIONE DI MODALITÀ DI SEGNALAZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MODULISTICA ED ANALISI DEI "NEAR MISS")
 CAPACITÀ DI IDENTIFICAZIONE ED ANALISI DEGLI EVENTI NEAR MISS
 ALTRO (specificare)

Risultati

Delle **1.000** aziende inizialmente coinvolte, hanno partecipato all'indagine **313** aziende pari al **31.3%**.



Figura 1

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



Istituzione di un sistema di analisi e gestione dei «near miss»

Il **76%** delle aziende partecipanti non ha istituito un sistema di analisi e gestione dei “near miss” o “mancati infortuni”, mentre il **24%** delle aziende lo ha istituito.

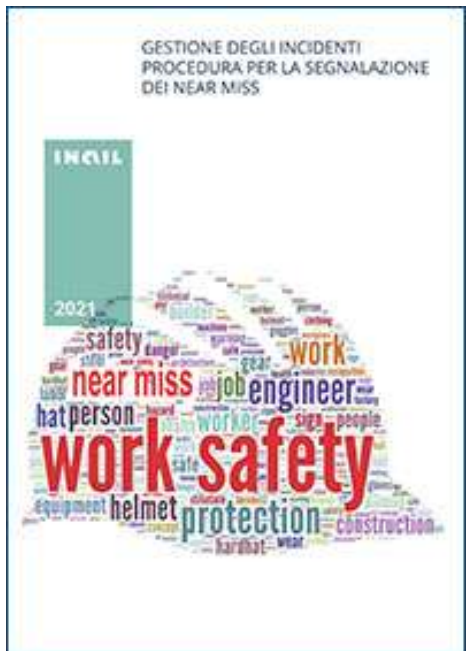
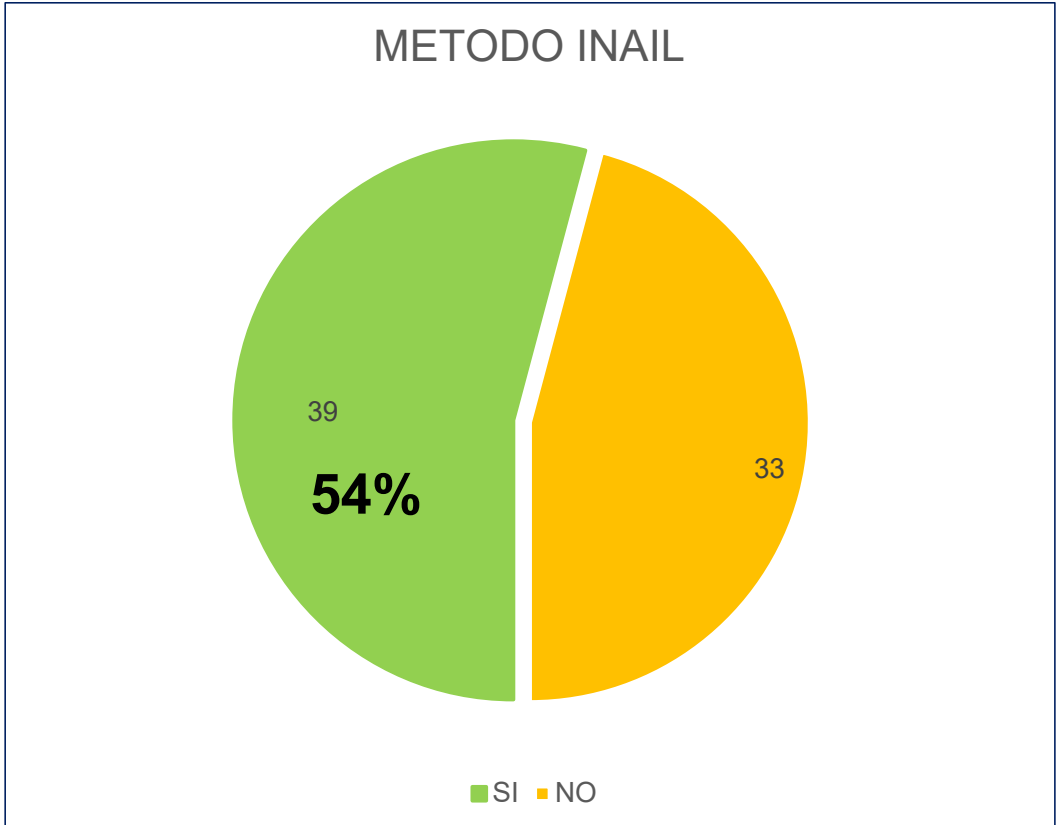


Esiti progetto speciale NEAR MISS imprese edili

Si – 72 az



Sistema di analisi e gestione dei «near miss» secondo «metodo INAIL»



Esiti progetto speciale NEAR MISS imprese edili

Imprese che hanno istituito un sistema di analisi e gestione dei near miss (24%) - Elaborazione di propria procedura.

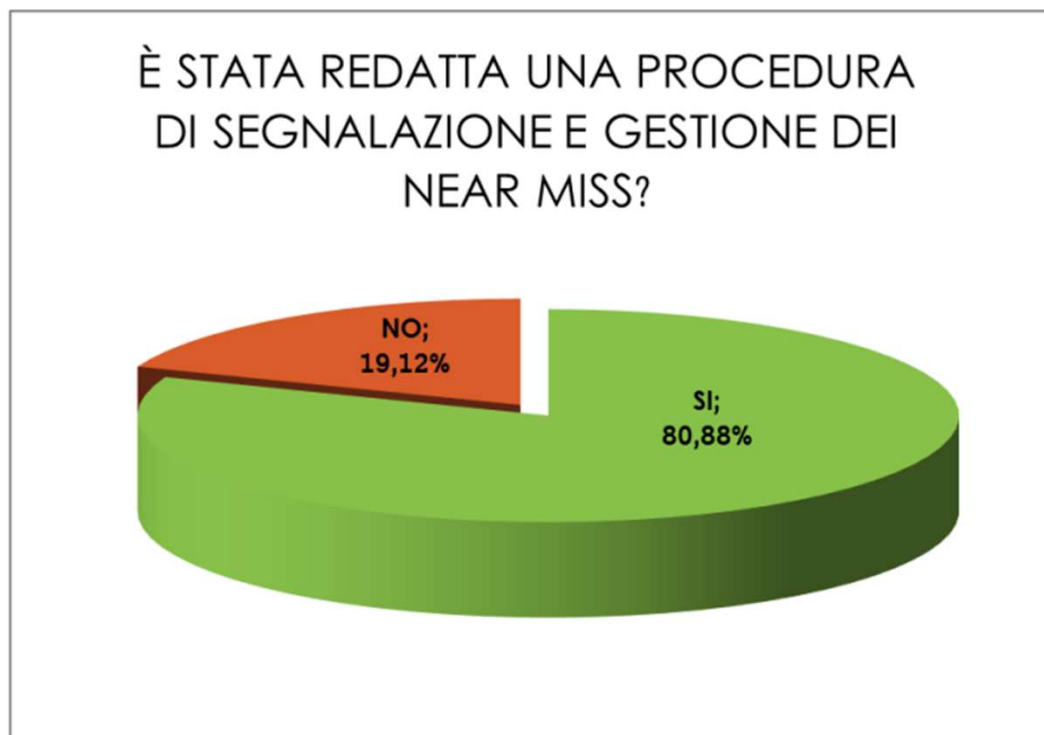


Figura 6

Informazione e la formazione dei lavoratori sul near miss

Gruppo di lavoro per gestione dei near miss



Figura 7

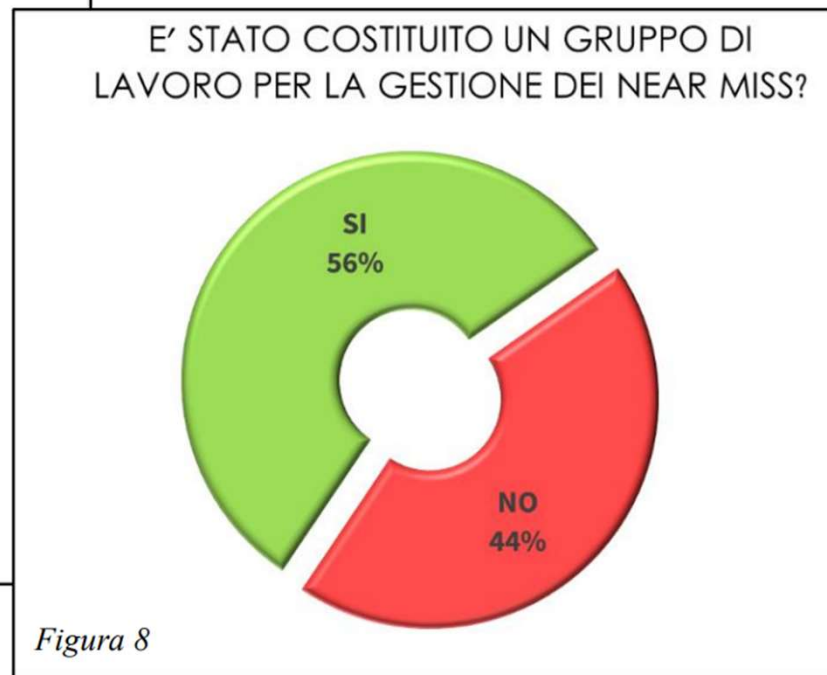
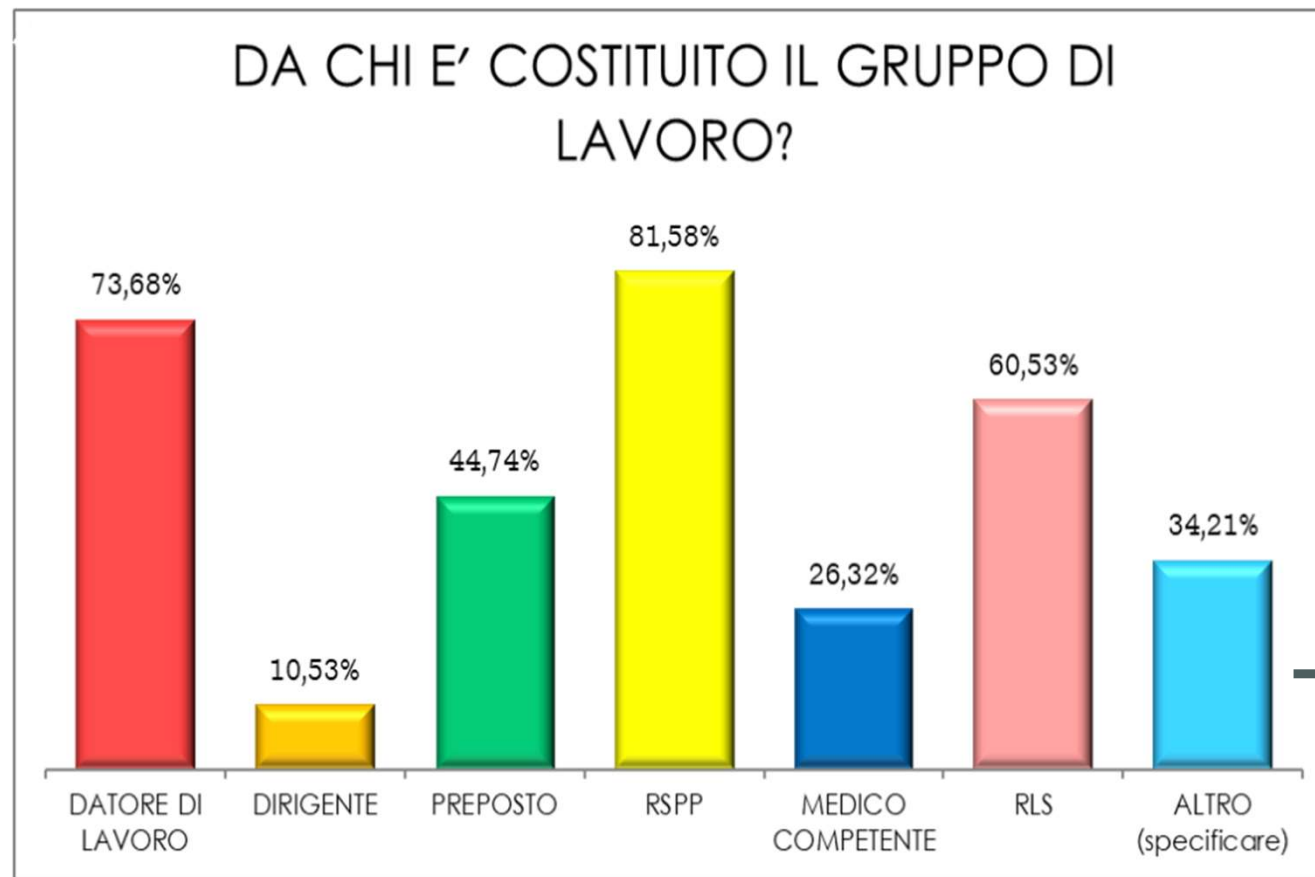


Figura 8

Composizione gruppo di lavoro near miss aziendale



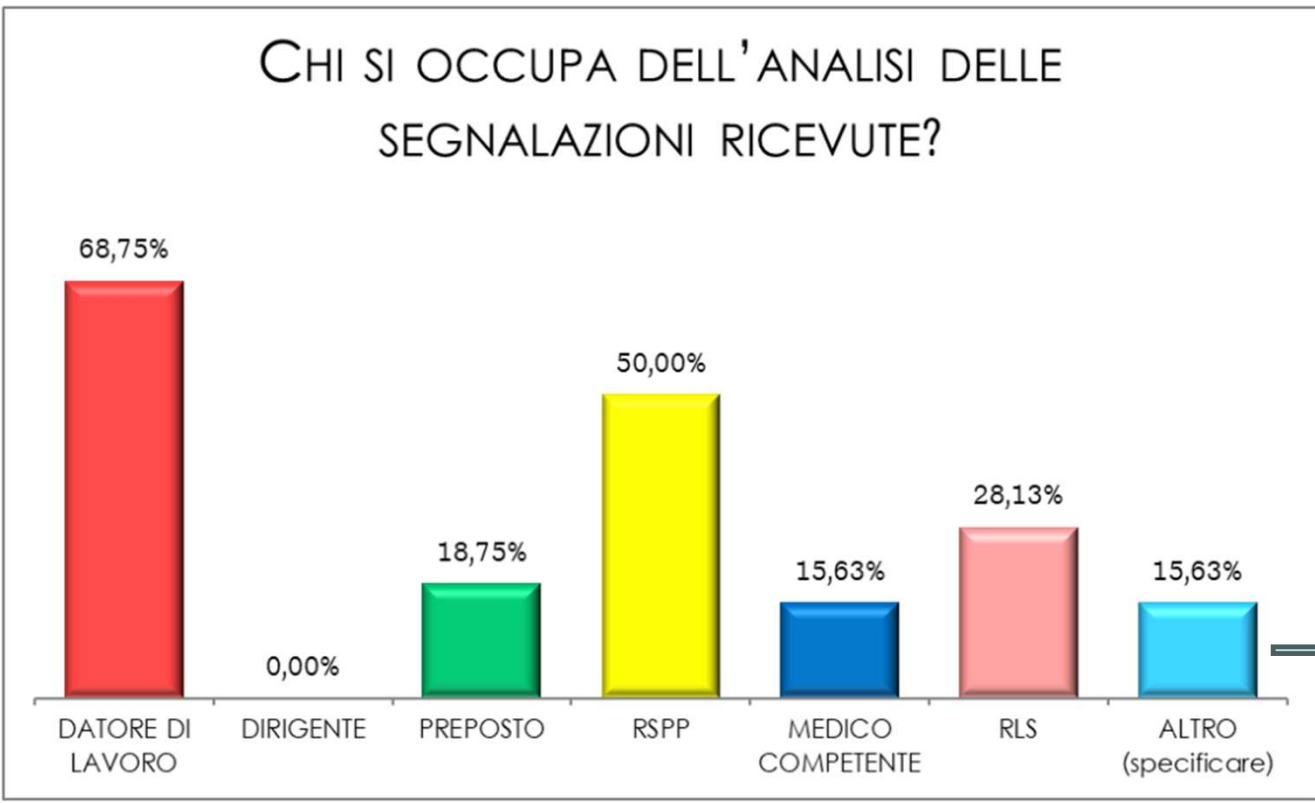
ASPP
ASPP; HSE Manager
HSE, RQHSE, Risorse Umane
impiegato Certificazioni/sicurezza
Impiegato tecnico operativo che ha anche
LAVORATORE
le altre figure citate vengono coinvolte
NON CI SONO DIPENDENTI ASSUNTI
RESPONSABILE DEL PERSONALE
Responsabile QAS, Referente Operativo
RESPONSABILE SISTEMAGESTIONE 450
Ufficio Sustainability

Figura 9



Gestione segnalazioni near miss ricevute

Esiti progetto speciale NEAR MISS imprese edili



- ad oggi non ci sono dipendenti
- ALTRO (specificare)
 - Capo cantiere
 - consulente aziendale sicurezza sul lavoro
 - Direttori di cantieri
 - RESPONSABILE SISTEMI DI GESTIONE

Figura 12

Condivisione esito ed eventuali interventi adottati con il segnalante il near miss

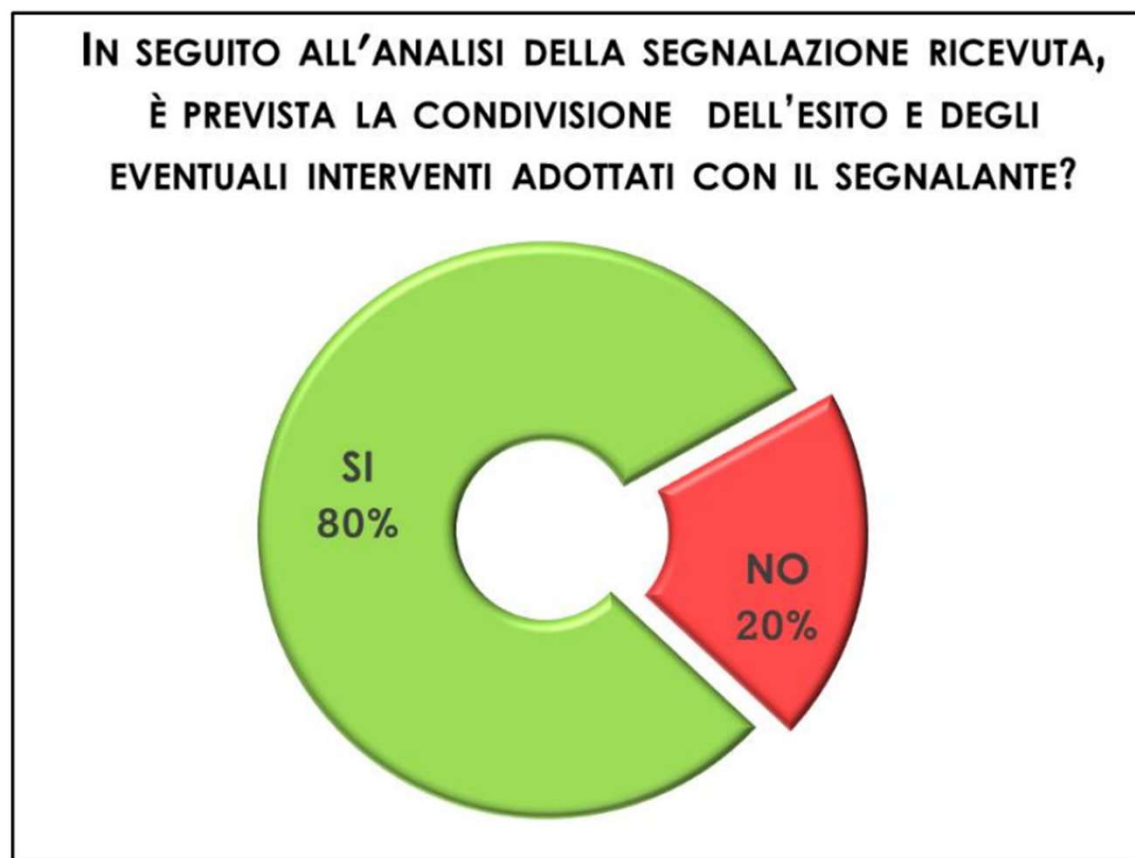
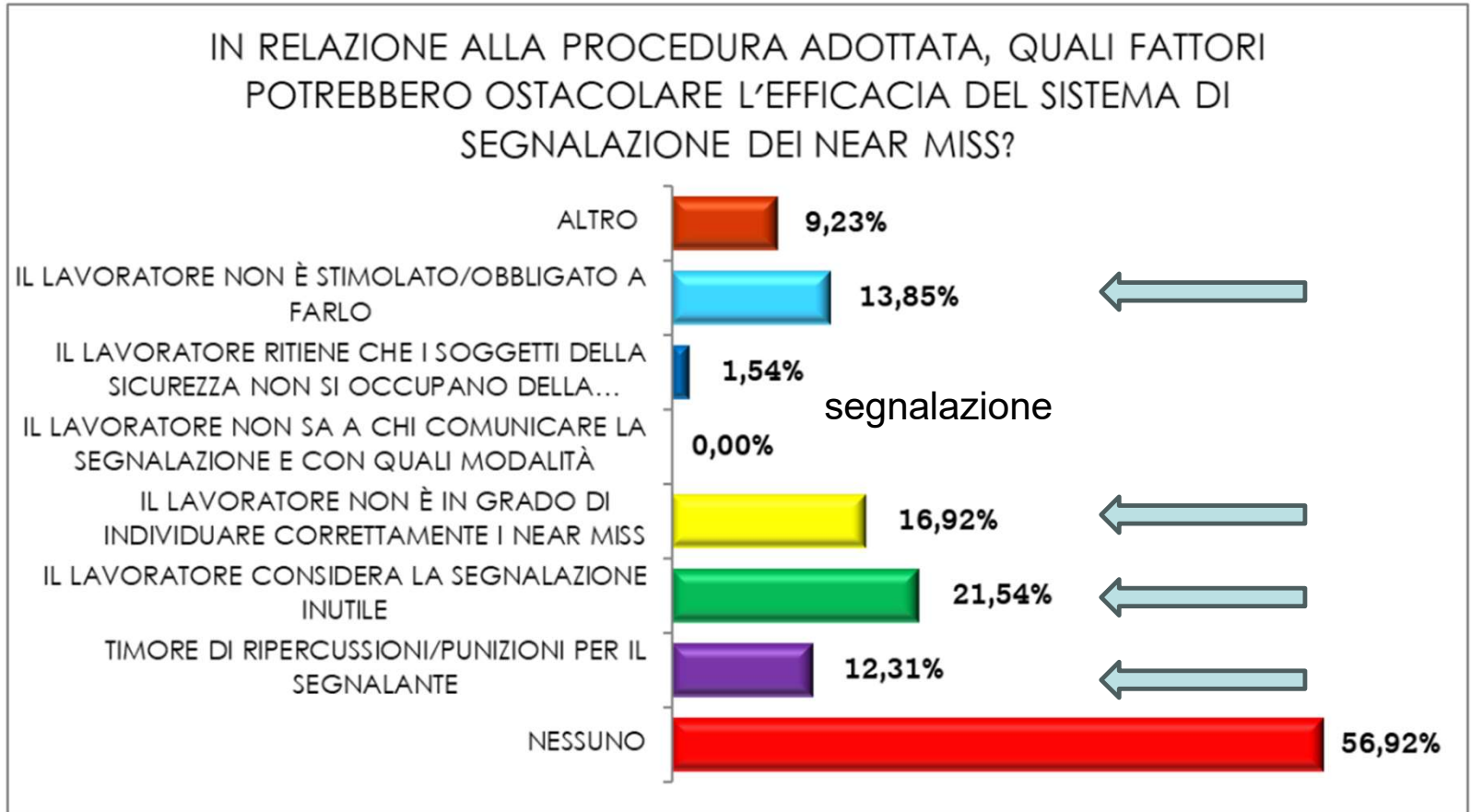


Figura 13



Fattori in grado di ostacolare l'efficacia del sistema di analisi e gestione dei near miss istituito



Esiti progetto speciale NEAR MISS imprese edili

Figura 14



Numero di segnalazioni di eventi near miss nel triennio 21-23

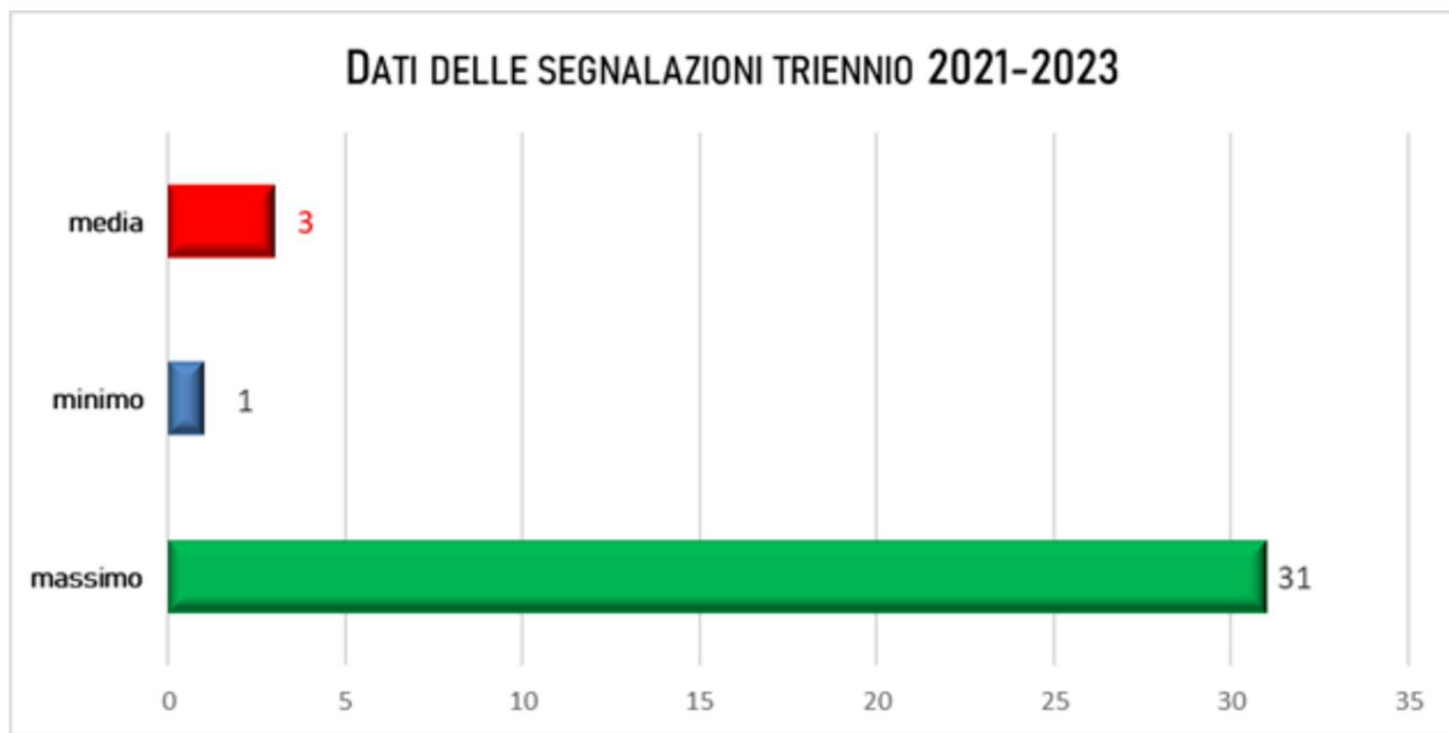
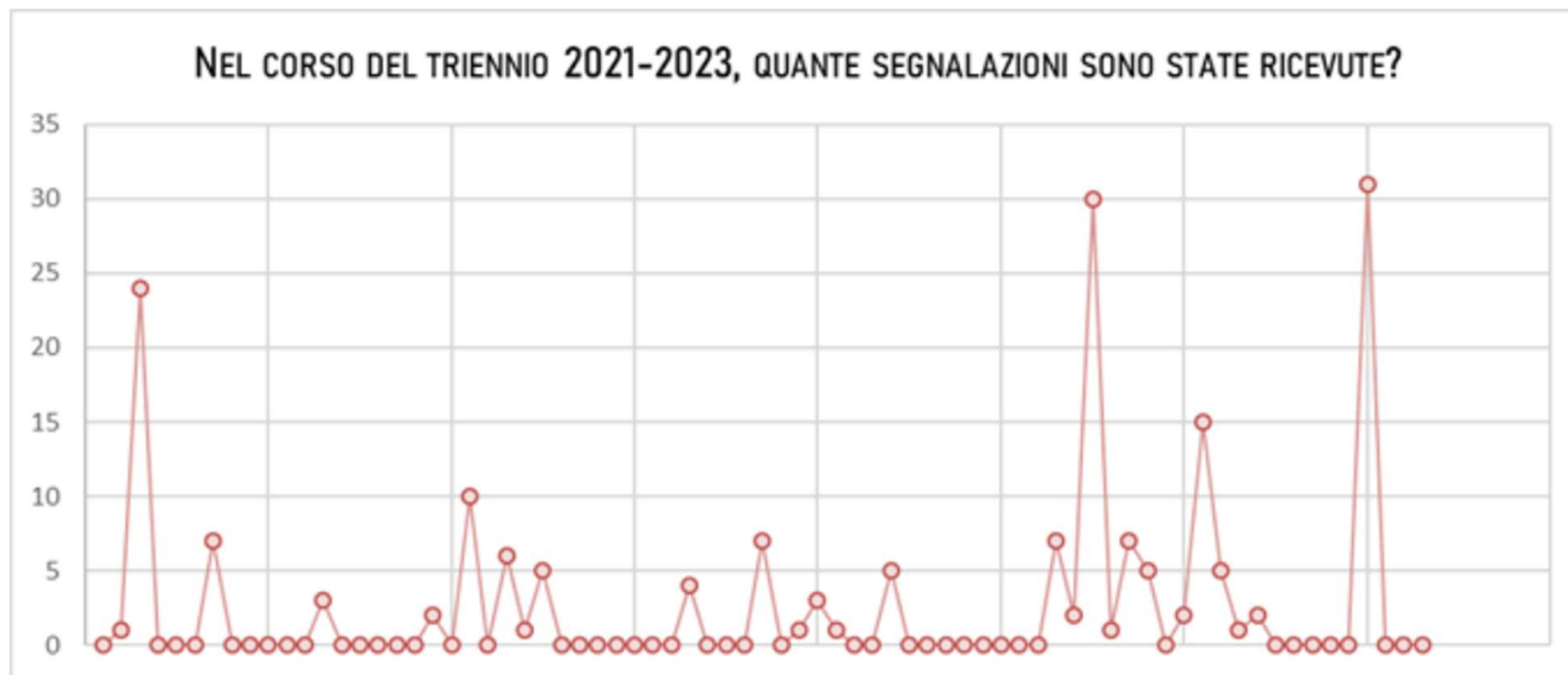


Figura 10



Andamento delle segnalazioni per azienda





Situazioni near miss non oggetto di formale segnalazione

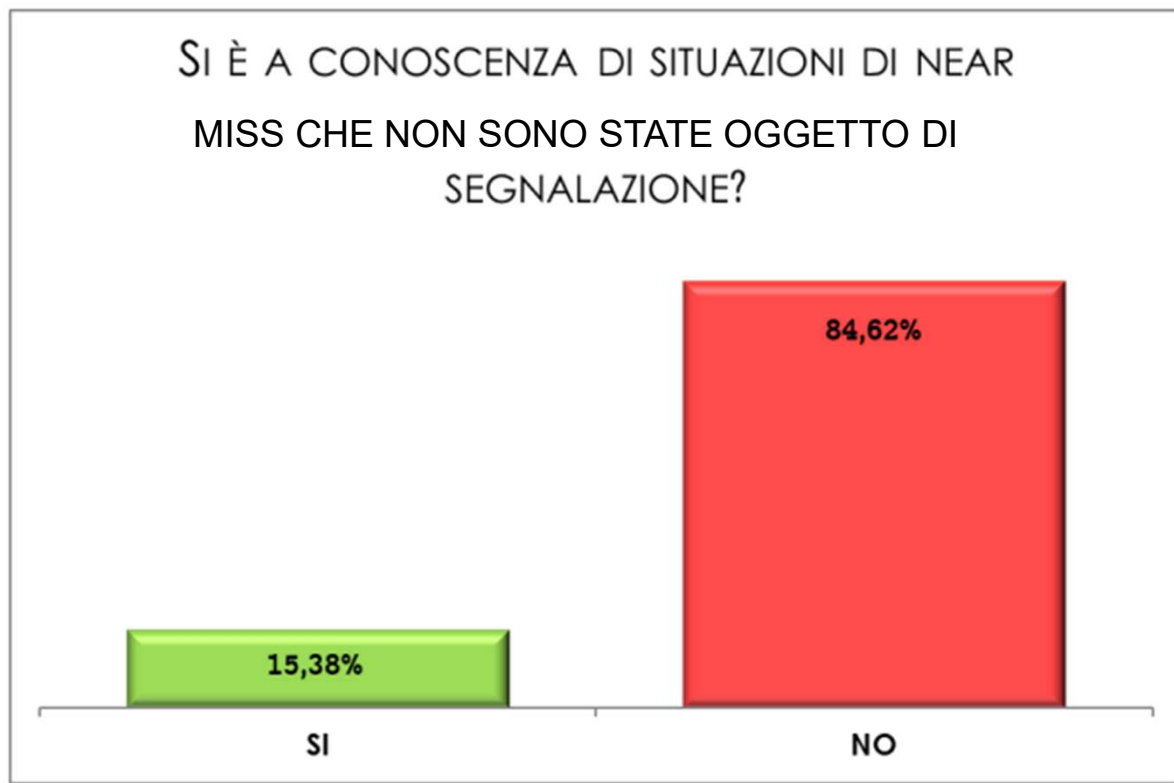
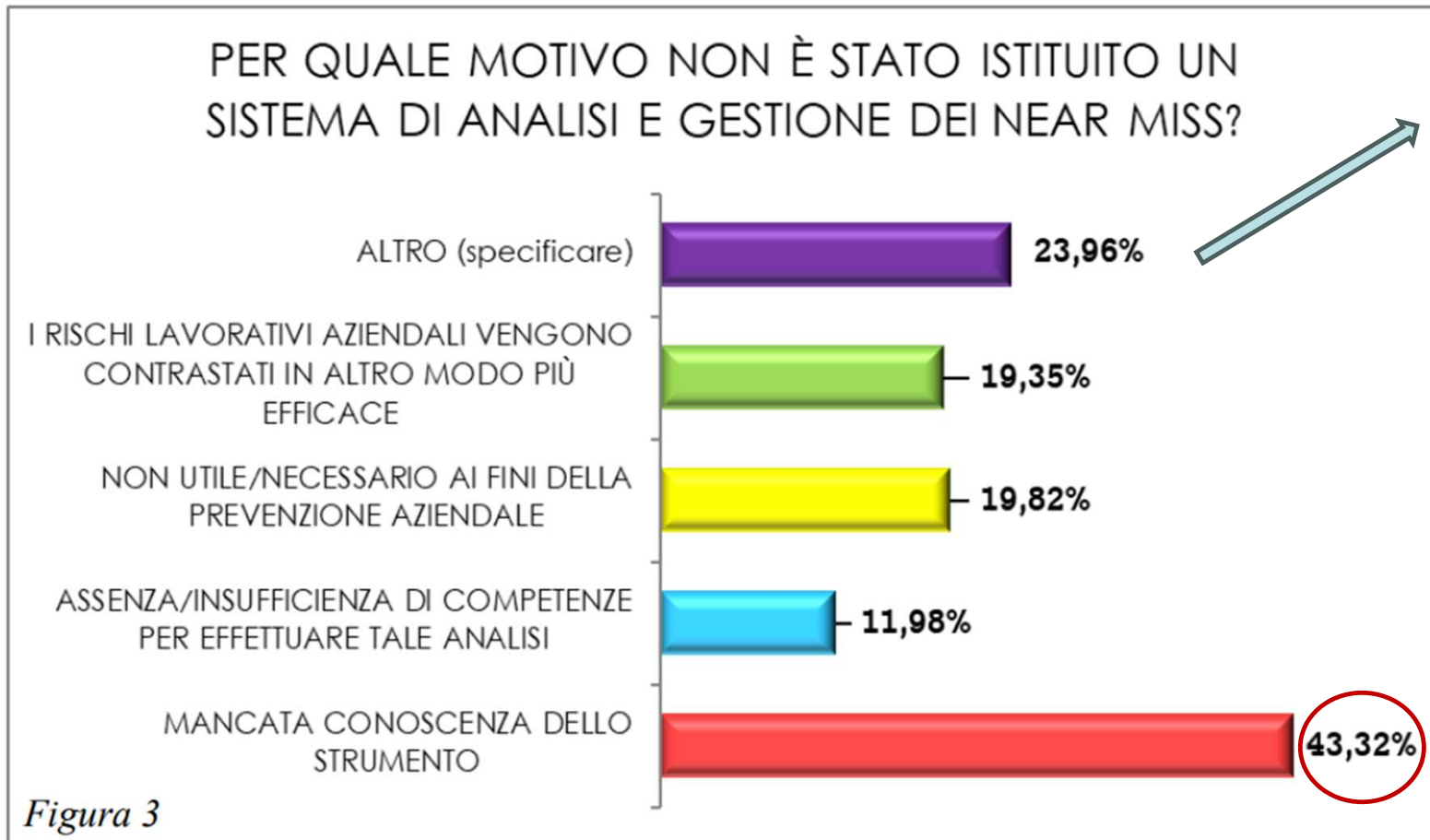


Figura 15

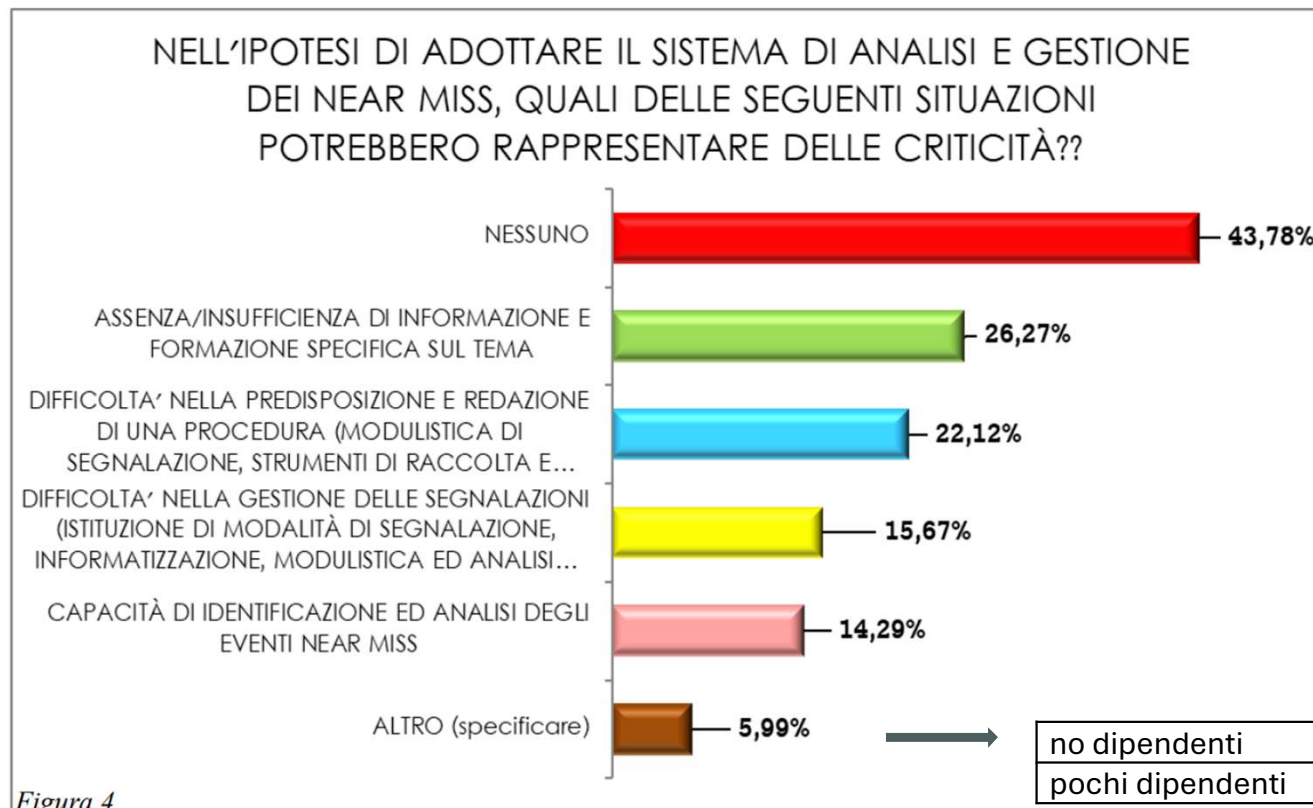
Motivazione della mancata istituzione di un sistema di analisi e gestione dei “near miss”



no dipendenti
pochi dipendenti
NM è in corso di valutazione
NM in via di implementazione
facciamo già formazione
ISO 9001 in essere
esistono già procedure di lavoro
Abbiamo il DVR
NM non necessario
NM non preso in considerazione
non abbiamo infortuni da anni

ATS Milano
Città Metropolitana

Criticità per un'ipotetica istituzione ed adozione di un sistema di analisi e gestione dei "near miss" o "mancati infortuni"





Segnalazioni riconducibili ad eventi near miss ricevute

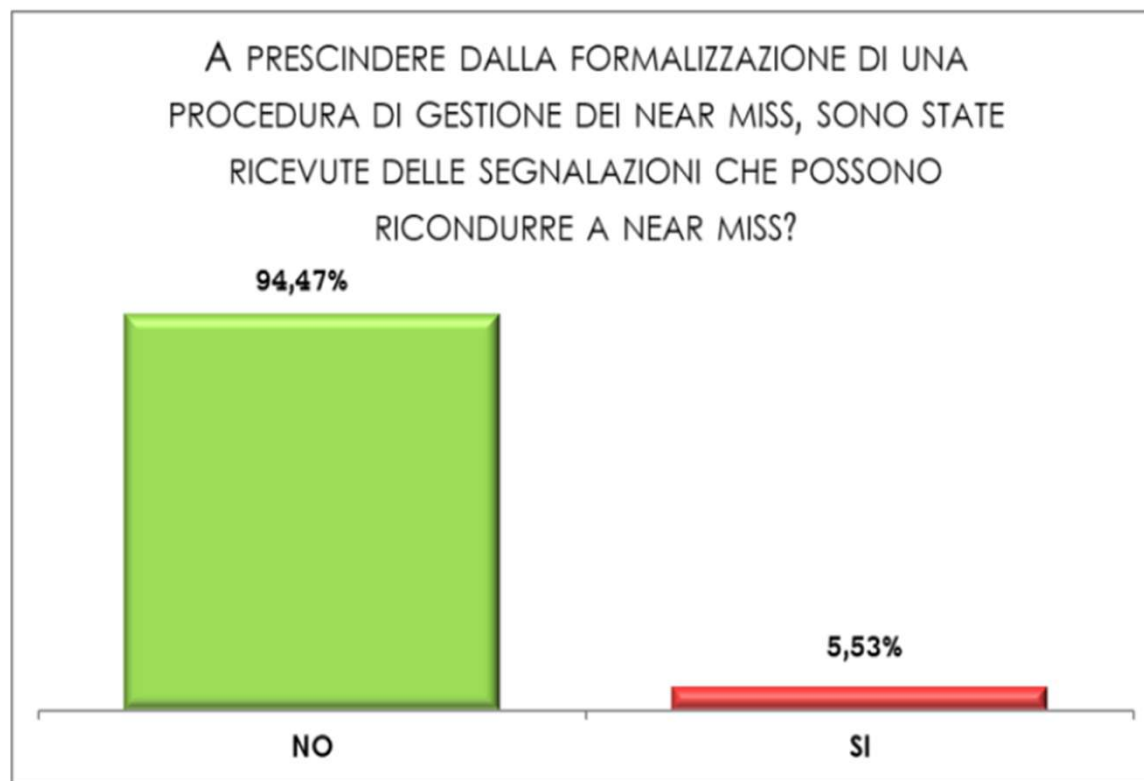


Figura 5



Istituzione di un sistema di analisi e gestione dei “near miss” o “mancati infortuni”

Esiti progetto speciale NEAR MISS imprese edili

49% - SI

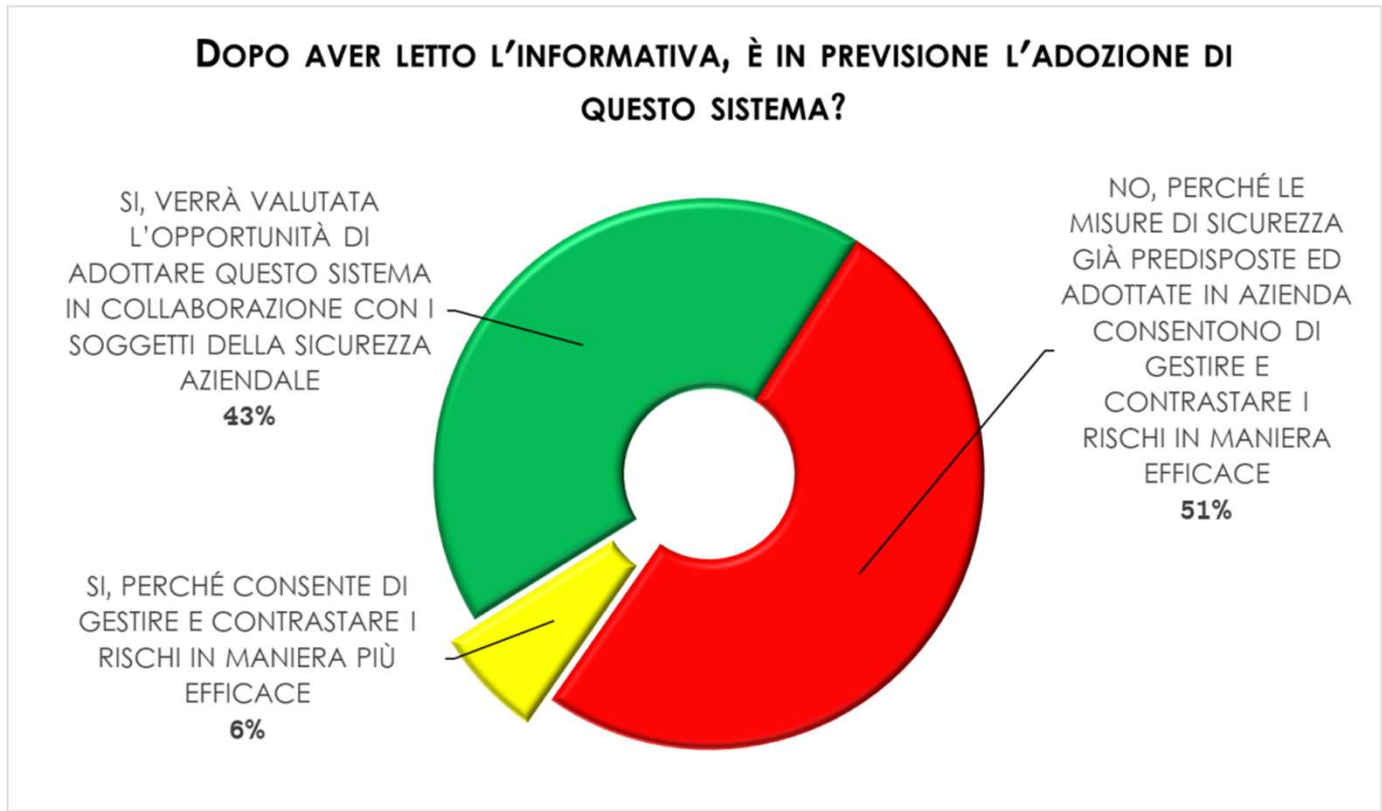


Figura 16

Confronto con indagine nel settore metalmeccanico (MI città e MI Ovest)



SISTEMA DI ANALISI E GESTIONE DEI NEAR MISS
IN AZIENDE METALLURGICHE E METALMECCANICHE
DEL TERRITORIO DI ATS MILANO CITTA'
METROPOLITANA
(Milano Città e Ovest)

Febbraio 2025
A cura di: Veronica Cassinelli, Zulejka Canti

Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

- Maggior numero di **responder** (43%) [vs 31%]
- **Mancata istituzione del metodo:**
 - maggior contrasto al fenomeno infortunistico in altri modi
 - metodo più noto in questo settore (non noto nel 35% [vs 43%])
- Minore **informazione e formazione dei lavoratori sull'argomento** 4% [vs 7%]
- **Figure GDL:** + preposto, + RLS, - RSPP, - MC
- **N° Segnalazioni:** maggior numero assoluto (68) ma media simile (3,68)
- **Analisi delle segnalazioni:** + RSPP, + RLS, + preposto, + dirigente, - MC
- **Condivisione esito analisi evento con «segnalante»** leggermente inferiore
- Segnalate maggiori difficoltà (correlate al lavoratore) nella **efficacia del sistema di segnalazione**
- Numero di **near miss noti non segnalati** leggermente superiore (17%) [vs 15%]

Grazie per l'attenzione!!!

- PMP

<https://www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/lavoro/sicurezza-prevenzione/piani-mirati>

- Progetti speciali

<https://www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/lavoro/sicurezza-prevenzione/progetti-speciali>

- Note di prevenzione

Di seguito il link della landing page: sicurezzalavoro.ats-milano.it

The screenshot shows a web browser displaying the website <https://sicurezzalavoro.ats-milano.it>. The page features the logo of the Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia and ATS Milano Città Metropolitana. Contact information is provided: "Info e contatti 02.85789372 - 02.85787948 - 02.85784155". Social media icons for Facebook, X, YouTube, Instagram, and LinkedIn are visible. A green navigation bar contains the following menu items: Servizio PSAL, Note di prevenzione, Conoscere per prevenire, Raccontami una storia, Piani mirati di prevenzione, Parla con l'esperto, English. The main content area has a background image of construction workers in orange safety gear and blue hard hats. The headline reads: "La sicurezza sul lavoro è la nostra musica". Below it, the text states: "Il servizio PSAL, attraverso le proprie competenze e azioni, opera per garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori." A small circular logo of a worker is in the bottom right corner of the image.

zcanti@ats-milano.it

The poster features a photograph of construction workers on a site. Below the image, the text reads: "SISTEMA DI ANALISI E GESTIONE DEI NEAR MISS IN AZIENDE DEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI DEL TERRITORIO DI ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO". At the bottom, it specifies the date "Febbraio 2025" and the authors "A cura di: Veronica Cassinelli, Zulejka Canti". The logo of the Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia and ATS Milano Città Metropolitana is in the bottom right corner.

The poster features a photograph of a man in a tuxedo playing a cymbal. The headline reads: "La sicurezza è un lavoro d'orchestra." Below the image, there is a QR code and some small text. The logo of the Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia and ATS Milano Città Metropolitana is in the bottom right corner.