

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (il "**GDPR**"), forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali che ci conferisce.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è ESEM-CPT (P.IVA 09009650152) con sede legale in Milano, via Isaac Newton, 3, indirizzo e-mail privacy@esem-cpt.it ed indirizzo PEC direzione@pec.esem-cpt.it ("l' **Ente**").

2. Dati personali

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che la riguarda ed è a lei riferibile. Nello specifico, il trattamento riguarderà i seguenti dati personali:

- **dati anagrafici** e **dati di accesso**, quali nome, cognome, denominazione, codice fiscale/partita IVA, username e password;
- **dati di contatto**, quali indirizzo di residenza/sede, indirizzo di fatturazione, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di posta elettronica certificata;
- **dati di fatturazione**, quali codice SDI e **dati bancari**;
- **dati di navigazione**, quali indirizzo IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser ed al sistema operativo utilizzato;
- **dati di utilizzo**, quali le informazioni generate nell'ambito di utilizzo del software (file di log, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi alle registrazioni effettuate, processi di interazione e di transizione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità);

di seguito, complessivamente i "**Dati Personali**".

3. Finalità

Nell'ambito del rapporto con il nostro Ente, i Dati Personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. elaborazione della richiesta, da lei inserita, di verifica attraverso un software di IA appositamente sviluppato, degli adempimenti documentali in materia di sicurezza attraverso l'uso dell'applicazione (il "**Software Moves**") fornita dall'Ente, che comporta:
 - la creazione del profilo personale nell'Area Riservata del Sito www.esem-cpt.it con assegnazione delle relative credenziali di autenticazione e la relativa gestione;
 - l'accesso al Software Moves e la fruizione dei servizi ivi previsti che consentono lo svolgimento di attività di organizzazione, analisi e gestione di dati e/o informazioni e/o documenti forniti, finalizzate all'elaborazione di un output mediante l'inferenza di soluzioni di intelligenza artificiale;

- b. inserimento e/o aggiornamento anagrafica clienti;
- c. invio, con modalità elettroniche (e-mail, sms e messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore e posta ordinaria), di comunicazioni aventi contenuto commerciale e promozionale dei prodotti e dei servizi dell' Ente, nonché compimento di indagini di mercato ed invio di questionari volti alla rilevazione del grado di soddisfazione dei prodotti e dei servizi forniti dall' Ente;
- d. esercizio e difesa dell' Ente in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione.

4. Basi giuridiche

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità indicate al precedente punto 3) trova base giuridica:

- quanto alle lettere a), b), c) nell'esecuzione del contratto (articolo 6.1 b) GDPR), nonché nell'adempimento di obblighi ad esso connessi a cui è soggetto l' Ente (articolo 6.1 c) GDPR);
- quanto alla lettera d) nel consenso da Lei espresso (articolo 6.1 a) GDPR);
- quanto alla lettera e) nel legittimo interesse dell' Ente (articolo 6.1 f) Regolamento).

5. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 3), il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà prevalentemente con mezzi elettronici ed automatizzati nel rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate. Il trattamento dei Suoi Dati Personali sarà gestito da personale interno all' Ente appositamente autorizzato, formato ed istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

6. Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali non verranno diffusi. Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 3), i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati a: Organi della Pubblica Amministrazione anche in caso di verifiche e accessi ispettivi, Amministrazione finanziaria, Istituti di credito incaricati dall' Ente, Autorità Giudiziaria, nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento. I Suoi Dati Personali potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti specificamente nominati Responsabili del trattamento (persone fisiche o enti che trattano Dati Personali su istruzione documentata dell' Ente quali, a titolo esemplificativo, società fornitrici di servizi terzi integrati o, comunque, connessi all'operativa del Software Moves, società che si occupano delle attività di gestione e manutenzione dei sistemi informatici, degli applicativi e delle piattaforme dell' Ente, nonché consulente fiscale). L'elenco nominativo aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto all' Ente, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@esem-cpt.it.

7. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui detti Dati Personali sono stati raccolti. Nello specifico, i Dati Personali trattati per la finalità indicata al precedente punto 3) lettera:

- a), b), c) saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, comunque, fino alla prescrizione dei diritti derivanti dallo stesso (10 anni dalla sua cessazione);
- d) saranno conservati per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data della Sua ultima interazione con l' Ente (intesa, anche, come apertura della comunicazione, ecc.). I Dati Personali contenuti nei questionari di gradimento saranno, poi, conservati per il periodo di 1 anno dalla loro raccolta, così come quelli risultanti dalle indagini di mercato attuate;
- e) saranno conservati per tutta la durata della controversia e fintanto che non saranno esperiti i termini per l'eventuale impugnazione e/o per la prescrizione della relativa azione;

fermo, comunque, restando la possibilità di revoca del consenso per quei trattamenti che fondamento in detta base giuridica, l'adempimento di specifici obblighi di conservazione previsti dalla legge e l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8).

8. Esercizio dei diritti

Con riferimento ai Dati Personali, Lei ha il diritto di chiedere all' Ente con le modalità indicate dal GDPR e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (articolo 15 GDPR);
- la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (articolo 16 GDPR);
- la cancellazione dei Dati Personali per i motivi previsti (articolo 17 GDPR), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del GDPR;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (articolo 18 GDPR), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati Personali e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (articolo 20 GDPR), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali e di trasmettere detti Dati Personali ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (articolo 21 GDPR).

In caso di trattamento fondato sul consenso, Lei ha altresì il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Tutti i diritti sopra elencati potranno da Lei essere esercitati inviando all' Ente una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@esem-cpt.it o a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo della sede legale dell' Ente.

9. Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati Personali violi le disposizioni contenute nel GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto all'articolo 77 del GDPR stesso.

10. Natura del conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Dati Personali ha natura:

- obbligatoria per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 3) lettere a), b), c) ed e). Pertanto, il mancato conferimento, anche parziale dei Dati Personali, comporta l'oggettiva impossibilità per l'Ente di instaurare e dare esecuzione al rapporto, di adempiere a tutti gli obblighi ad esso connessi, nonché di esercitare il diritto di difesa;
- facoltativa per il perseguimento della finalità di cui al precedente punto 3) lettera d). Pertanto, il mancato conferimento, anche parziale dei Dati Personali, comporta l'oggettiva impossibilità per l'Ente di inviare comunicazioni aventi contenuto commerciale e promozionale dei prodotti e dei servizi della stessa, di realizzare ricerche di mercato, nonché di rilevare il grado di soddisfazione della clientela, senza però pregiudicare il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 3) lettere a), b), c) ed e).

11. Trasferimento all'estero

I Suoi Dati Personali sono conservati su server in cloud ubicati in Unione Europea. In caso di trasferimento di Dati Personali all'estero, l'Ente si impegna ad assicurare che il trasferimento dei Dati Personali in detti paesi avvenga nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e, nello specifico, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ecc.).