

ESEM-CPT ENTE UNIFICATO FORMAZIONE E SICUREZZA progetta, gestisce ed eroga servizi di orientamento, accompagnamento, sostegno, qualificazione, riqualificazione e di formazione superiore, continua e permanente nel settore delle costruzioni. L'Area Sicurezza dell'Ente ha lo scopo di contribuire all'attuazione delle disposizioni inerenti alla prevenzione degli infortuni, alla salute ed igiene del lavoro ed in genere al miglioramento dell'ambiente di lavoro formulando proposte e suggerimenti e promuovendo o partecipando a iniziative in materia.

La Politica della Qualità di ESEM-CPT ENTE UNIFICATO FORMAZIONE E SICUREZZA è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Presidenza e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SGQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015.

Al fine di perseguire i propri scopi istituzionali, nonché per competere nel mercato della formazione è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione, la domanda di formazione proveniente dal settore di riferimento e dal contesto in cui l'organizzazione si muove.

La soddisfazione del cliente che per ESEM-CPT è da intendersi come l'insieme dei lavoratori e delle imprese del settore di riferimento operanti nella provincia di Milano, Lodi, Monza Brianza nell'erogazione delle proposte formative e dei servizi in materia di salute e sicurezza deve essere raggiunta:

- attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza
- raggiungendo gli obiettivi proposti e ben oltre, raggiungendo gli obiettivi di ritorno della specifica attività lavorativa e sociale, garantendo il massimo livello qualitativo della formazione, dell'assistenza e consulenza in materia di sicurezza, rispettando le leggi, migliorando l'offerta formativa e i servizi istituzionali rispondendo ai requisiti formulati dalle istituzioni per il riconoscimento e l'accreditamento.

Tali obiettivi, si concretizzano nelle seguenti azioni:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma che indichi per ogni funzione il responsabile che ne garantisca lo svolgimento ed il suo *team*.
- Mantenere l'accreditamento Regionale in base alle previsioni della legislazione Regionale
- Assistere ed accogliere il cliente nella fase di primo contatto con l'organizzazione mediante lo sportello di informazione orientativa preposto a raccogliere e soddisfare le esigenze informative del cliente orientandolo nella conoscenza dell'ente ed indirizzandolo verso i servizi più consoni alle sue richieste
- Diffondere la cultura della sicurezza ed in particolare la sua integrazione nei processi produttivi di ogni azione formativa
- Esplicitare i connotati di ciascun ruolo affinché chi lo rappresenta conosca l'estensione del proprio operato e i controlli da esercitare.
- Definire le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che il servizio erogato, abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'Ente e del cliente.
- Controllare secondo specifiche metodiche proprie di ogni processo, le procedure ed i servizi erogati con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento.
- Eliminare le non conformità interne rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo ed esterne rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come *input* per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni migliorative.
- Stabilire e mantenere stretti rapporti di lavoro con i propri fornitori. Tale rapporto è integrato da un continuo scambio di informazioni in modo da attuare un programma di miglioramento continuo della qualità e ridurre eventuali non conformità.
- Regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità affinché sia in continuo miglioramento.
- Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità. Mettere a disposizione risorse umane adeguate per numero e competenza.
- Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.
- Mettere a disposizione ambienti ed attrezzature didattiche efficienti, pulite ed adeguate.
- Verificare il continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati a seguito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità nel tempo.
- Osservare e rispettare le direttive cogenti.

La Politica della Qualità di ESEM-CPT ENTE UNIFICATO FORMAZIONE E SICUREZZA è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e viene periodicamente riesaminata dalla Presidenza per verificarne l'efficacia e l'attualità di intenti. La verifica avviene durante il Riesame della Direzione periodico.

Milano, 27 01 2024

La Presidenza:

Presidente arch. Luca Cazzaniga
Vicepresidente Salvatore Cutiaia

